

一、交易类

1、车辆成交后卖方拒不交付车辆。优信拍将自卖家充值的保证金中自动扣除违约金赔偿买方。

违约金：

1.1 买方未支付车款的违约金：

- (1) 车辆成交价格小于 30 万元的，卖方赔偿买方 1000 元。
- (2) 车辆成交价格大于等于 30 万元的，卖方赔偿买方 3000 元。

1.2 买方已支付车款的违约金：

- (1) 车辆成交价格小于 30 万元的，卖方赔偿买方 2000 元。
- (2) 车辆成交价格大于等于 30 万元的，卖方赔偿买方 4000 元。

2、车辆成交后买方放弃交易。优信拍将自买方充值的保证金中自动扣除车辆交易违约金和交易服务费违约金。

2.1 未支付车款的车辆交易违约金：

- (1) 车辆成交价格小于 30 万元的，违约金为 1000 元。
- (2) 车辆成交价格大于等于 30 万元的，违约金为 3000 元。

交易服务违约金：优信拍将自买方充值的保证金中自动扣除交易服务违约金 1000 元（特殊车辆依据收费规则设定）。

2.2 已支付车款的车辆交易违约金：

- (1) 车辆成交价格小于 30 万元的，违约金为 2000 元。
- (2) 车辆成交价格大于等于 30 万元的，违约金为 4000 元。

交易服务违约金：优信拍将自买方充值的保证金中自动扣除交易服务违约金 2000 元（特殊车辆依据收费规则设定）。

3、长时购的远程车辆：自成交 3 个自然日内优信拍将车辆运抵交付场地并通知买方勘验，超过 3 个自然日优信拍仍未通知买方验收车辆的情况，买方有权放弃该笔交易。

4、长时购的现场车辆：买方需在车辆成交后的次日 14 时前（工作小时指 9：00—18：00 范围内时间）到达指定场地验收车辆的情况、付清车款。如果买方超过次日 14 时前不能完成验车和付款，优信拍自动冻结买方 500 元保证金；如果买方在冻结保证金的 3 个工作日内完成验车付款，优信拍自动解除冻结 500 元保证金。买方超过冻结保证金的 3 个工作日内仍不能验车付款，优信拍有权按照买方放弃交易处理。

长时购的远程车辆：买方需在接到优信拍通知（优信拍将以短信或电话形式通知买方）的次日 14 时前（工作小时指 9：00—18：00 范围内时间）到达指定场地验收车辆的情况、付清车款。如果买方超过次日 14 时前不能完成验车付款，优信拍自动冻结买方 500 元保证金；如果买方在冻结保证金的 3 个工作日内完成验车付款，优信拍自动解除冻结 500 元保证金。买方超过冻结保证金的 3 个工作日内仍不能验车付款，优信拍有权按照买方放弃交易处理。

二、手续类

1、交易约定为由优信拍进行代理过户的，买方确认车辆情况后须按时将车辆过户所需的买方证件证明材料（包括身份证、车辆指标、暂住证、接收函件等）一并交给优信拍的工作人员。若车辆所在地过户时要求买方本人必须到场，则买方本人需按照约定的时间配合到场。若买方延期到场或者不配合到场，优信拍有权取消交易并按照买方已支付车款放弃交易处理。

2、长时购的现场车辆：买方需在车辆成交后的第三个自然日（含成交当日）14 时前（工作小时指 9：00—18：00 范围内时间）到达指定场地交齐过户证明材料。如果买方超过上述期限不能交齐过户证明材料，优信拍自动冻结买方 500 元保证金；如果买方在冻结保证金的 3 个工作日内交齐过户证明材料，优信拍自动解除冻结 500 元保证金。买方超过冻结保证金的 3 个工作日内仍不能交齐过户证明材料，优信拍有权按照买方放弃交易处理。

长时购的远程车辆：买方需在接到优信拍通知（优信拍将以短信或电话形式通知买方）的第三个自然日（含

通知发出当日) 14 时前(工作小时指 9:00—18:00 范围内时间)到达指定场地交齐过户证明材料。如果买方超过上述期限不能交齐过户证明材料,优信拍自动冻结买方 500 元保证金;如果买方在冻结保证金的 3 个工作日内交齐过户证明材料,优信拍自动解除冻结 500 元保证金。买方超过冻结保证金的 3 个工作日仍不能交齐过户证明材料,优信拍有权按照买方放弃交易处理。

3、长时购的现场车辆:若买方提供的过户证件、证明材料在过户过程中被认定为虚假材料或无效材料的,买方须在车辆成交后的第三个自然日(含成交当日)17 时前再次提供有效材料,若超过上述期限或再次提供无效材料,优信拍有权按照买方已支付车款放弃交易处理。

长时购的远程车辆:若买方提供的过户证件、证明材料在过户过程中被认定为虚假材料或无效材料的,买方须在车辆入场后的第三个自然日(含入场当日)17 时前再次提供有效材料,若超过上述期限或再次提供无效材料,优信拍有权按照买方已支付车款放弃交易处理。

4、如优信拍在代办过程中丢失买家所提供的过户证件及过户后车辆手续,按如下金额赔付买家。

丢失证件类型	赔付金额
丢失公章赔付	5000 元
丢失身份证件赔付	3000 元
丢失营业执照赔付	3000 元
丢失车辆登记证赔付	2000 元
丢失车辆行驶证	1000 元
丢失居住证明	1000 元
丢失暂住证明	500 元

5、如非优信拍代理过户,买家丢失优信拍所提供车辆过户证件(包括但不限于车主身份证件原件、暂住证明原件、营业执照原件、公章等)及车辆手续,按如下标准赔付证件所有者。

丢失证件类型	赔付金额
丢失公章赔付	5000 元
丢失身份证件赔付	3000 元
丢失营业执照赔付	3000 元
丢失车辆登记证赔付	2000 元
丢失车辆行驶证	1000 元
丢失居住证明	1000 元
丢失暂住证明	500 元

三、过户类

1、如遇车辆有需要买方处理完成才可办理的事宜,包括但不限于:卖方要求买方处理的手续补办、规费(例如:保险,车船税,地方性收费等)补办报告已经明示的影响过户的瑕疵和改装等,则买方在车辆过户前需自行承担前述费用。车辆年检及相关费用由买方负责,由优信拍代理办理,费用依据检测场费用确定;如遇未能通过年检车辆,优信拍可作交易失败处理(优信拍收取的交易服务费不包含前述费用)。

2、优信拍代理过户时间服务承诺请见过户说明。(证件齐全、手续齐全无需变更、车辆无违法记录或其他不予过户情况时,启动过户。),如遇特殊情况时间顺延,双方协商解决;如因优信拍代办的原因不能按约定完成过户的情况,每逾期 1 个工作日优信拍补偿买方 100 元(总补偿金额不超过 500 元)。逾期超过 5 个工作日买方有权退车并获得 500 元补偿。

特殊情况处理:双方协商过户时效的,按照如下方式处理:

2.1 过户完成后,优信拍不予承担过户超期赔偿。

2.2 协商时效期间放弃交易的、超过协商时效导致交易终止的,违约方不仅需要承担优信拍违约责任,还需向无责方支付额外补偿。额外补偿标准为:以协商日期起算,至交易终止日期,每逾期一个工作日,由

责任方另行补偿无责方 300 元/天的补偿金。

3、车辆自身或车辆手续如遇到不能合法进行过户的情况(查封、纠纷案件、虚假证件、车辆档案信息不符、发动机号码问题且不能合法变更、车架号码有问题且不能合法变更等), 优信拍将向买方提供全款退车; 如买家因此遭受损失, 优信拍可协助买家向卖家追责;

3.1 如车辆报告中已标注车架号有问题, 车架号可合法重打且卖方提供相应证明时, 费用由买方承担, 优信拍代理(时效: 按车辆所在地车管所正常办理流程时效为准)。

* 因此导致的过户超时, 优信拍不予承担责任。

3.2 车辆成交后, 因发动机号问题产生的合法重打、变更且在买方认可的情况下、费用及责任由卖方承担。(时效: 按车辆所在地车管所正常办理流程时效为准)

* 因此导致的过户超时, 优信拍不予承担责任。

四、车况类

1、车辆报告争议内容需一次性发起, 优信拍不接受补充或再次提交争议的方式。

2、车况不符类争议处理流程:



3、争议发起后, 优信拍争议调解人员将对该车报告出具复核意见, 争议是否属实、是否影响交易以车况复核组出具的复核意见为依据, 并以此划分责任。

4、长时购车辆争议处理。

4.1 长时购提供小报告的, 优信拍不接受任何关于车况的争议, 请买家出价前自行查验车辆及手续;

*注释 长时购小报告内容: 车辆主图、车辆信息、证件及手续信息。

4.2 长时购提供大报告的, 且买方未付款的车辆, 优信拍仅接受车况、手续类争议, 并严格按照争议处理规则执行和作出判定;

*注释 长时购大报告内容: 车辆主图、车辆评级、车辆信息、证件及手续信息、可见损伤、可调出的维修保养记录。

5、车辆报告中同一钣金件、同一覆盖件内, 描述重点损伤即可, 优信拍即视为此损伤件需要整体修复或整体已修复, 且不再另行描述损伤。

6、车况与车辆报告相符或后期维护成本小于免赔金额的, 优信拍不接受议价, 买方如放弃完成交易, 优信

拍将扣除买方违约金和服务费。

免赔金额表：

车辆成交价	后期维护成本
10 万元以下 (含)	500 元
10 万—20 万 (含)	1000 元
20 万—50 万 (含)	1500 元
50 万以上	2000 元

*注释：车辆后期维护成本价格判定依据：成交车辆在厂家质保期限内的维修标准，以 4S 店维修价格作为依据；成交车辆在厂家质保期限以外的维修标准，按本市二类修理厂修复价格作为依据。

- 7、报告不相符部分影响车辆价值大于免赔金额，优信拍将取消与买方的交易并赔偿买方 300 元补偿金。
- 8、买方对报告不相符部分提出折价申请高于市场规律，优信拍将取消与买方的交易并赔偿买方 300 元补偿金。
- 9、除优信拍明确承诺检测项外，下述项目将不予检测，且优信拍不接受以下项目导致的争议。
 - 9.1 车辆非核心配件的原、副厂属性及修复历史（例：车身外观所有塑料配件）。
 - 9.2 车辆配置是否原车还是后期加装属性。
 - 9.3 车辆外观评分低于“50 分（含 50 分）”、车辆内饰评级为“D”的车辆，表示此车外观、内饰缺陷瑕疵过多，检测报告不能逐一呈现，优信拍只对其骨架等级承诺。外观、内饰瑕疵不做任何形式的承诺也不做相应补偿议价，请买家谨慎出价。
 - 9.4 车辆骨架评级为“D”级车辆，代表车辆骨架已受损或瑕疵颇多，该类车辆优信拍只对骨架重点损伤予以描述，如遇车辆与报告不符，优信拍只接受骨架重点损伤未表述的争议情况。除此外的其他任何不符状况，优信拍不做任何形式的承诺和补偿议价，请买家在出价前自行确认车况，谨慎出价。
 - 9.5 车辆玻璃及天窗玻璃，只表述当前状况，不做是否原车检测。
 - 9.6 车辆公里数只记录当前仪表显示里程，不做实际行驶里程检测。
 - 9.7 车辆刹车盘、刹车片、地胶、脚垫、消音器、燃油表、水温表。
 - 9.8 车辆可抛光去除的所有损伤。
 - 9.9 车辆自身缺陷导致厂家召回。
- 10、争议内容源于非承诺检测项目，买方不能获得补偿金。

五、说明类

- 1、车辆过户完成离场后，优信拍将不再接受买方对车况及手续问题的任何争议和由此提出的退车请求。
- 2、优信拍公示车辆排放标准依据车辆当前户籍所在地标准执行，不接受除当前户籍所在地外其他区域查询结果差异导致的争议。
- 3、车辆成交后，新增损伤及发生故障车辆，优信拍将与买家沟通协商处理。关于赔付、修理等方案，参照本市二类修理厂修复价格或由优信拍指定修理厂修复。
- 4、车辆因不可抗拒因素（包括各地区政策、车管所等原因）导致车辆交易延时或终止等情况，优信拍不承担责任。
- 5、车辆在启动过户后因买方单方面违约，优信拍将自保证金中额外扣除车辆在过户过程中新增及重复产生的费用。
- 6、优信拍代办过户号牌地为异地的车辆，必须由优信拍负责物流服务。（车辆销售地至车辆号牌地）
- 7、车辆交付地说明
 - 1) 优信拍代办过户车辆交付地点为车辆号牌所在地。
 - 2) 非优信拍代办过户车辆交付地点为车辆销售地。

如任何一方违反法律法规、优信拍服务协议、规则、及承诺或其他相关规定，给守约方或优信拍造成损失，优信拍有权根据其独立的判断直接使用保证金赔付守约方及优信拍的损失。